

## 公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果（児童発達支援）

公表日

令和7年10月3日

事業所名	にじのかけら
------	--------

アンケート実施期間 令和 7年 6月 20日 ~ 7月 30日

利用児童 2 回答数 2

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	実施内容及び計画内容
環境・体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	2	0	0	0	・学習スペースがあってよい	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	2	0	0	0	・十分であると思う	
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、パリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	2	0	0	0	・アットホームな作りで過ごしやすい	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	2	0	0	0	・キレイだと思う	
適切な支援の提供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	2	0	0	0	・我が子に合った支援が出来ている	
	6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	2	0	0	0	・合っていると思う	
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	1	0	0	1	・支援計画が客観的にみてできているのかわからない	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	2	0	0	0		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	・計画通り進んでいると思う	
	10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1	0	0	1		ミーティングの際に都度考えている
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1	0	0	1		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	2	0	0	0	・ありました	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2	0	0	0	・ありました	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレン特レーニング（※5）等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	0	0	1		
保護者への説明等	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解がでていると思いますか。	2	0	0	0	・連絡帳でできている	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	0	0	0	・面談ありました	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	2	0	0	0	・共感的な支援あり	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	0	0	2		時期を見て「にじの会」を復活させるよう計画を立てていきたい。 家族で参加できるイベントへの働き掛けも検討
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されていますとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることにについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2	0	0	0		
非常時等の対応	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1	1	0	0	・先生とのラインや連絡はスムーズ。 ・連絡帳のやりとりに不備あり	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	2	0	0	0	・ホームページでみれる	
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2	0	0	0		
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2	0	0	0	・ありました	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1	0	0	1		
満足度	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2	0	0	0	・かかりつけの病院あり	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	0	0	0	2	・事故やケガは、これまでにないのでわからない	
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	2	0	0	0		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	2	0	0	0	・毎回楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	2	0	0	0	・出来ることが増え満足している	