

保護者等向け

放課後等デイサービス評価

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18			2	中に入っていない・子供は満足していると思います。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	18	2			中に入っていない
	3 事業所の設備等は、スロープやドアの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1		2	中に入っていない
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	18			2	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	20				季節の制作物はありがたいです。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	14	2	2	2	あるのかわからない。コロナの為なし。コロナ禍の為仕方ないと思います。
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	19				
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	18	1		1	コロナが落ち着いたら開催されるといいなと思います。・面談で相談をするとたくさんアドバイスをくれて助かる。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	9	4	3	4	まだそのような状況になっていない為
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	3		4	
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16			3	トラブルがなかった為わからない。苦情があるのかわからない
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	18	1		1	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	19			1	
	14 個人情報に十分注意しているか	19			1	
常時 等の 対	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20				まだそのような状況になっていない為
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	2		5	まだそのような状況になっていない為
満足 度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	19	1			いつもニコニコ通っている
	18 事業所の支援に満足しているか	18	1			本当に助かっています。

事業所として今後の対策とアンケート結果をみて

このコロナ禍の中で、なかなか外部との接触をはかる事ができず「にじの会」も開催できていないが、情勢を鑑み、再開できればと思う。

災害時に備え備蓄の水や防災リュックを置くこととしたが、職員への周知のみで昨年から引き続き保護者への周知が出来ていなかったように思う。

児童が通う事、支援の内容に関しては概ね嬉しい意見を頂き、今後もより安全により良い支援に努めたく