

公表日 令和7年10月3日

所名	にじのかけら
----	--------

アンケート実施期間 令和7年 6月 20日 ~ 7月 30日

利用児童 32 回答数 26

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	実施内容及び計画内容
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	22	2	0	2	十分だと思う	
2	職員の配置数は適切であると思いますか。	23	0	0	3		
3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	20	2	2	2		2階建ての為、階段には手すりやすべり止めをし、安全対策をしている
4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となってていると思いますか。	24	2	0	0	心地よく通所が楽しい	
5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	23	2	0	1		毎月発行のおたよりを通じ、特製に応じたプログラム構成についてお伝えしている
6	事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	23	11	0	2		
7	子どものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。	24	2	0	0		
8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	22	1	1	2		定期的なモニタリングを通じ、計画を立ててはいるが、常日頃の出来事は通信媒体を使用し、伝える事のできる体制となっている。
9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	23	3	0	0		
10	事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	23	1	0	2	制作や、季節を感じられる活動がありがたい。	
11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	4	5	10	ないと思う	1組は、父母会を不定期開催。2組は、利用児童の学年が低いこともあり、地域の児童との交流を休日利用で行う事がある。
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	26	0	0	0	わかりやすく、丁寧な説明があった	
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	25	1	0	0		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム（ペアレン特レーニング（※5）等）や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16	4	1	4		1組は、父母会を不定期で開催
15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	24	1	1	0		連絡窓口として、各児童管がSNS等を使用し相談を受けるような体制となっている。
16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	25	1	0	0	いつも相談にのってもらっている	
17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	25	0	0	1		両組とも夏祭りを開催
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	13	3	5	4	・参加しておらずわからない。 ・夏祭りがある。 ・毎年、夏祭りを兄が楽しみにしている。 ・認識がない。	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	23	0	0	3		
20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	25	0	0	1		
21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20	2	0	4	楽しい行事、活動を聞いている	
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	24	0	1	1		カギ付き書庫に保管
23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1	4		BCPの掲載をHPにしている
24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	2	0	7	避難訓練の実施していると聞いている	
25	事業所により、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	22	1	0	3		
26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21	1	0	4		
27	こどもは安心感をもって通所していますか。	25	0	0	1	・先生達を信頼している。 ・安心している	
28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	0	0	1	・毎日楽しく通えている。 ・楽しく通っている。 ・毎週とっても楽しそうです。 ・行きぶりもなく毎日楽しく通っている。	
29	事業所の支援に満足していますか。	24	0	1	1	・都度、支援内容をおしえてほしい。 ・この事業所で良かったと思っている。 ・満足している。	お迎えの保護者には支援内容を伝え、送迎児童の保護者には口頭、連絡帳でその日の様子を伝えるようにしている。