

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5 年 10 月 20 日

アンケート期間:令和 5 年 5 月 1 日～令和 5 年 5 月 31 日

事業所名 にじのかけら

保護者等数(児童数) 22 回収数 16 割合 72 %

	チェック項目	評価				討議内容 (ご意見がなかったため討議内容のみ記載)
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	0	0	0	
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	15	0	0	1	
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	0	1	0	2階建てのため階段には手すりや滑り止めを設置し安全対策をしている。
適切な支援の提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画※ i が作成されているか	15	0	0	1	
	5 活動プログラム※ ii が固定化しないよう工夫されているか	15	0	0	1	季節感のある内容を提供している。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	8	0	5	3	コロナ対策緩和直後ということもあり、現在はそのような機会はない
保護者への説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	0	0	0	契約時に丁寧に説明している。そのほかの時期でも質問があれば随時対応している。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	16	0	0	0	連絡帳や送迎時などに日々の様子を伝えている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	0	0	0	面談依頼があれば時間を設けて支援している。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	12	0	3	1	コロナ対策緩和直後ということもあり、現在はそのような機会はない
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	16	0	0	0	苦情があれば迅速に対応できる態勢は整えている。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	0	0	0	
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	16	0	0	0	定期的にお便りを配布している
14 個人情報に十分注意しているか	16	0	0	0	個人情報に関する書類は鍵付き書庫に保管している。	
非常時等の対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	15	0	0	1	
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	13	0	1	2	
満足度	17 子どもは通所を楽しみにしているか	16	0	0	0	
	18 事業所の支援に満足しているか	16	0	0	0	

事業所として今後の対策とアンケート結果をみて

コロナ感染対策が緩和されたが、外部との接触を図ることは慎重に検討が必要な状況下、「にじの会」も開催できていない。情勢を鑑み、再開できればと考えている。
災害時に備え備蓄の水や防災リュックを置くこととしたが、職員への周知のみで一昨年から引き続き保護者への周知が出来ていなかったように思う。